

Algemene Voorwaarden VeRZe content

Tot stand gekomen op 4 juni 2020.

Algemene Voorwaarden VeRZe content, gevestigd aan Grote Oost 103, 1621 BT te Hoorn, ingeschreven bij de KvK onder nummer 78165792.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

VeRZe content: VeRZe content, ingeschreven bij de KvK onder nummer 78165792. VeRZe content is ook wel bekend onder de handelsnaam “Vers van het erf”. VeRZe content is een onderneming die een platform biedt aan Opdrachtgevers (boeren) om hun boerenproducten te promoten. VeRZe content fungeert als tussenpersoon tussen de Opdrachtgever en haar (potentiële) klanten.

Opdrachtgever: Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en zijn/haar Producten op de website van VeRZe content heeft laten plaatsen.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die VeRZe content voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

Overeenkomst: Elke Overeenkomst gesloten tussen VeRZe content en de Opdrachtgever.

Artikel 2 VeRZe content

VeRZe content runt een platform genaamd www.versvanheterf.nl. Op dit platform kunnen de Opdrachtgevers hun boerenproducten laten plaatsen. Door middel van de zoekfunctie op de website kunnen potentiële klanten bepaalde producten zoeken en krijgen zij de dichtstbijzijnde locatie te zien van de Opdrachtgever die die producten verkoopt. Via het platform kan de (potentiële) klant de tijden vinden waarop hij/zij de producten kan kopen bij de boer.

Op het platform zelf worden geen Producten verkocht, maar kan alleen gezocht worden naar de dichtstbijzijnde Opdrachtgever die de producten verkoopt. Op deze manier brengt VeRZe content vraag en aanbod bij elkaar.

VeRZe content is geen onderdeel van en geen partij bij de daadwerkelijke verkoop van de producten door de Opdrachtgever aan de klanten. Eventuele gebreken aan of klachten over de gekochte producten, dienen de klanten dan ook te melden bij de Opdrachtgever. VeRZe content aanvaard geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ten aanzien van de (verkochte en gekochte) producten.

Artikel 3 Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst gesloten tussen VeRZe content en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met VeRZe content, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden VeRZe content en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met VeRZe content zijn overeengekomen.

Indien VeRZe content niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VeRZe content in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen van VeRZe content zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

VeRZe content kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is VeRZe content daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VeRZe content anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht VeRZe content niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Alle aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 5 Totstandkoming en duur Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding van VeRZe content.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd (voor de duur van 1 jaar), tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De Opdrachtgever dient per jaar te betalen. Een maandelijkse betaling is niet mogelijk.

Artikel 6 Beëindiging Overeenkomst

VeRZe content en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.

Zowel VeRZe content als de Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst te allen tijde, per direct, opzeggen. De Opdrachtgever heeft dus altijd de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen. De vermelding van zijn/haar Producten op de website kan dan worden verwijderd, maar de Opdrachtgever is verplicht om tot het einde van de duur van de Overeenkomst te betalen.

De betaling vindt plaats voor 1 jaar. De vermelding op de website blijft 1 jaar staan. Dit is geen kalenderjaar, maar 1 jaar gerekend vanaf de datum waarop de Overeenkomst is aangevangen. Betaling geschiedt tegen het einde van de Overeenkomst.

Na het verstrijken van de duur van de Overeenkomst (1 jaar), krijgt de Opdrachtgever van VeRZe content een bericht toegestuurd met een link om de Overeenkomst voor 1 jaar te verlengen en een verzoek om te betalen. Als de Opdrachtgever

de betaling niet voldoet, zal de Overeenkomst niet worden verlengd en zal de vermelding op de website binnen 30 dagen worden verwijderd.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst vindt er geen restitutie van betaling plaats.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt VerZe content de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VerZe content zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal VerZe content de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, zal VerZe content daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal VerZe content proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

VerZe content zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan VerZe content kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en VerZe content zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 Uitvoering Overeenkomst

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan VerZe content.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft VerZe content het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9 Vergoeding

De Overeenkomst tussen VerZe content en de Opdrachtgever wordt gesloten voor 1 jaar. De Opdrachtgever dient VerZe content iedere maand een vergoeding te betalen voor haar werkzaamheden: het aanbieden van de producten van de Opdrachtgever op haar platform.

De vergoeding is in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een vergoeding is overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van VerZe content.

Van alle bijkomende kosten zal VerZe content tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Indien de Opdrachtgever de vergoeding niet betaald, zal automatisch zijn/haar vermelding op de website worden vermeld.

Artikel 10 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door VeRZe content aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels overboeking.

Betaling geschiedt achteraf. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door VeRZe content aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Facturatie vindt jaarlijks plaats.

VeRZe content en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van VeRZe content en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens VeRZe content onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft VeRZe content in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft VeRZe content het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is VeRZe content bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst VeRZe content omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van VeRZe content kan worden gevergd.

VeRZe content behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is VeRZe content bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is VeRZe content bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst VeRZe content omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van VeRZe content kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van VeRZe content kan worden gevergd;
- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van VeRZe content op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien VeRZe content de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is VeRZe content niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door VeRZe content geleden schade.

Artikel 14 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan VeRZe content of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VeRZe content geen invloed kan uitoefenen en waardoor VeRZe content niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, storingen, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het VeRZe content wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door VeRZe content in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

VeRZe content heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat VeRZe content zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel VerZe content als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt VerZe content zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien VerZe content ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VerZe content gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15 Onderzoek en reclame

De Opdrachtgever is gehouden de dienstverlening op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever VerZe content binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

De Overeenkomst tussen VerZe content en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. VerZe content garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd, maar kan nimmer een bepaald resultaat garanderen.

VerZe content is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van VerZe content

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

VerZe content is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

VerZe content is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat VerZe content is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VerZe content kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VeRZe content of zijn leidinggevende ondergeschikten.

VeRZe content is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien VeRZe content aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VeRZe content beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door VeRZe content aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat VeRZe content overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor VeRZe content aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan VeRZe content te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens VeRZe content vervalt binnen 1 jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 17 Vrijwaring en verjaringstermijn

De Opdrachtgever vrijwaart VeRZe content voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien VeRZe content uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden VeRZe content zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van VeRZe content en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Voor alle vorderingen jegens VeRZe content en de door VeRZe content (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Artikel 18 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

VeRZe content behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

VeRZe content behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19 Geheimhouding

Zowel VeRZe content als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 20 Persoonsgegevens en privacy

VeRZe content handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft VeRZe content een Privacyverklaring opgesteld, die te raadplegen is op haar website. De Privacyverklaring maakt onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan VeRZe content verstrekt, zal VeRZe content zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. VeRZe content zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

VeRZe content mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden of het afhandelen van een eventuele klacht.

Het is VeRZe content niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

Met het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat VeRZe content de Opdrachtgever via de e-mail op de hoogte zal houden van ontwikkelingen. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, dient de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat VeRZe content de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek kan benaderen. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, dient de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 21 Cookies

Bij het bezoeken van de website kan VeRZe content informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die VeRZe content verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 22 Nieuwsbrief

De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 23 Wijziging Algemene Voorwaarden

VeRZe content heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

VeRZe content zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VeRZe content partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.